

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro					Pagina 1 di 11
	ML 1-02 Verbale					Versione 20.09.04

1	Data	13.11.2007	Luogo	IPSSCTS "G.Pessina" Como	Anno scolastico	2006/ 2007	RIESAME DELLA DIREZIONE
----------	-------------	------------	--------------	-----------------------------	------------------------	------------	--------------------------------

Presenti	Di Martino (DS) Scauzillo (DSGA) Pavoni (RGQ) Porciani (RePOF) Pellegrini (RSI)	Assenti giustificati	Nessuno
-----------------	---	-----------------------------	---------

Distribuzione	Partecipanti, Sala docenti, bacheca qualità delle tre sedi. Pubblicata sintesi su sito (in formato pdf) e su Notiziario "Pessina Informa" (Novembre 2007)
----------------------	---

2	Tema n.1	Attualità della politica della qualità
Considerazioni / Proposte		Decisioni
		Resp.
		Termine

La politica della qualità attualmente rimane valida anche per l'anno scolastico 2007-2008, con un'integrazione per quanto concerne:			
1) lo sviluppo e il potenziamento delle attività di orientamento	1) Le azioni di orientamento sono state pianificate in apposite (vedi verbale Commissione orientamento e ML 1-08)	DS ReOr	Novembre- dicembre 2007
2) lo sviluppo e il potenziamento dei laboratori informatici	2) è stato previsto l'allestimento di un nuovo laboratorio (n. 3) nella sede di Camerlata e la progettazione di una nuova suddivisione del laboratorio n.5 della sede centrale	RSI Pellegrini	29.11.07
3) l'ampliamento dell'offerta formativa	3) Proseguono il nuovo corso indirizzo Operatore Commerciale (1K e 2K) e il Progetto Alternanza Scuola Lavoro	CdC Docenti referenti	a.s. 2007-2008

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 2 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

3	Tema n. 2	Obiettivi annuali			
Considerazioni / Proposte			Decisioni	Resp.	Termine
<p>Vengono anzitutto considerati gli obiettivi per l'anno scolastico 2006-2007 e ne viene valutato il grado di conseguimento</p> <p>Obiettivo n. 1 (Rinnovo certificazione ISO 9001:2000)</p> <p>Realizzato al 100%. L'audit di certificazione si è svolto il 17 e 18 gennaio 2006 con esito positivo: l'ente di certificazione, nel suo Rapporto, ha confermato che il sistema di gestione in atto è conforme con i requisiti della norma di riferimento, che l'organizzazione ha effettivamente implementato il SGQ e che il SGQ è in grado di raggiungere gli obiettivi della politica stabilita. Il certificato emesso comprende tutte e tre le sedi dell'Istituto.</p>			Attivazione procedure interne in preparazione dell'audit di certificazione e predisposizione della documentazione per SGS (Auditore)	RGQ RP	Entro la data della visita per il rinnovo della certificazione
<p>Obiettivo n. 2 (Revisione PQ 5-02)</p> <p>Realizzato al 100%. La revisione della PQ5-02 è stata realizzata nei tempi preventivati (Nuova versione 26.11.06)</p>			-	RSI	Novembre 2006
<p>Obiettivo n. 3 (Definizione valori standard indicatori)</p> <p>Realizzato al 100%.</p> <p>E' stata realizzata la raccolta degli indicatori mediante ML Indicatori Serie Storica: nell'ambito di ciascun macroprocesso, per ogni indicatore individuato si è riportata la serie storica dei dati triennali ed è stato definito come standard il valore medio relativamente alla maggior parte degli oggetti. Per l'indicatore riguardante l'MP4, stante la caratteristica del macroprocesso, si è scelto un criterio differente: poiché la natura dei progetti avviati e documentati secondo quanto previsto da MP4 non è omogenea e i sensori sono molto differenti, è sembrato utile ed indicativo scegliere come dato il numero dei nuovi progetti avviati, come indice di capacità di ricerca ed innovazione da parte dell'istituto.</p>			Nel riesame 2006-2007, per la prima volta, viene effettuato il raffronto con il valore medio/valore standard di ciascun indicatore. Vedi Documento Definizione Indicatori allegato.	RGQ	Entro Riesame 2006-2007
<p>Obiettivo n. 4 (Gestione sicurezza)</p> <p>Realizzato al 100%. Aggiornamento annuale Piano rischi: aggiornato al 31.03.07 come previsto.</p> <p>Formazione interna: per gli studenti, per i nuovi docenti e per gli ATA effettuata come previsto (vedi dossier sicurezza).</p>			Si dovrà monitorare la situazione nel caso di eventuali lavori di ristrutturazione per aggiornare il Piano dei rischi. Sono pianificate le azioni formative, tra cui un aggiornamento specifico per RSPP e i componenti del SPP (In base al calendario dei corsi dell'USP).	DSGA RSPP	31.03.2008 Entro Aprile 2007

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 3 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

<p>Obiettivo n. 5 (Privacy) Realizzato al 100%. Aggiornamento Documento programmatico della sicurezza – Adempimenti previsti: predisposizione circolare informativa con aggiornamenti.</p>	<p>Aggiornamento D.P.S. e predisposizione circolare informativa –</p> <p>Consegna circolare informativa Pianificate azioni di formazione per nuovi docenti e nuovo personale ATA.</p>	<p>DSGA</p>	<p>31.03.07</p> <p>Entro 30.12.07</p>
<p>Obiettivo n. 6 (Progetto "Alunni Stranieri") Realizzato all'89 %. Nell'istituto si va definendo una linea di azione sempre più strutturata, nonostante le oggettive difficoltà di inserimento degli alunni privi di conoscenza della lingua italiana. Dal punto di vista della programmazione didattica sono stati approntati strumenti idonei (Piano Educativo Personalizzato). Sono state avviate sinergie con soggetti esterni. Dal punto di vista degli esiti formativi, il 67,65% degli alunni stranieri coinvolti nel progetto è stato ammesso alla classe successiva. I punti di debolezza emersi sono portati all'attenzione dei docenti e della Commissione POF. Vedi Rapporto di Riesame del Progetto.</p>	<p>E' stato attribuito un incarico specifico ad un docente (Prof. Ganino) per proseguire il Progetto avviato nel precedente anno scolastico. Nell'a.s. 2007-2008 l'incarico verrà affidato con funzione strumentale.</p>	<p>Prof. Ganino</p>	<p>30.06.2008</p>
<p>Obiettivo n. 7 (Prevenzione dispersione scolastica) Realizzato al 100%. Nel corso dell'anno scolastico, grazie al finanziamento dell'ASL di Como e cofinanziato dalla Regione Lombardia, è stato attuato il Progetto "Riorientamento accogliente" per la prevenzione della dispersione scolastica nelle sedi di Como e di Camerlata. La Cooperativa Sociale Stella ha realizzato il servizio "Spazio Amico" nella succursale di Camerlata e il "Punto Famiglia" nella sede associata di Appiano Gentile. Si tratta di interventi di natura preventiva, che non possono assicurare una matematica certezza di diminuire il tasso di dispersione scolastica.</p>	<p>Vedi dossier. Il contenimento della dispersione scolastica è da considerare obiettivo strutturale e permanente della scuola.</p>	<p>CV</p>	<p>Giugno 2007</p>
<p>Obiettivo n. 8 (Progetto Alternanza Scuola Lavoro) Realizzato al 100%. Il Progetto Alternanza Scuola Lavoro è stato realizzato nelle classi terze - Vedi dossier Progetto Alternanza Scuola Lavoro.</p>	<p>Il Progetto proseguirà nell'a.s. 2007-2008.</p>	<p>Docenti referenti</p>	<p>Giugno 2007</p>
<p>Obiettivo n. 9 (Progetto EQDL) Realizzato al 50%. L'azione di formazione è stata condotta secondo i tempi previsti mentre l'accreditamento come test center è slittato al prossimo anno scolastico. Sono state poste le basi per l'effettivo avvio del progetto attraverso l'organizzazione di un convegno con AICQ e AICA e la partecipazione ad un corso di formazione di due docenti.</p>	<p>Viene inserito tra gli obiettivi del nuovo anno scolastico (Vedi ML 1-03 obiettivo n.7 e relativo dossier).</p>	<p>RGQ DSGA RSI</p>	<p>Tutto l'anno scolastico</p>

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 4 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

4	Tema n. 3	Validità del sistema per assicurare l'adempimento dei requisiti della norma ISO 9001		
Considerazioni / Proposte		Decisioni	Resp.	Termine
<p>Il SGQ sviluppato e implementato nella scuola soddisfa i requisiti della norma ISO 9001.</p> <p>Alla luce dei recenti provvedimenti legislativi (D.M. n. 80 del 3 ottobre 2007 relativo ai debiti scolastici, normativa statale e regionale sul Sistema di istruzione e formazione professionale) si rende opportuno procedere a revisionare le parti del MQ e le PQ interessate, dopo che gli organi collegiali – e segnatamente il Collegio Docenti – avranno definito le nuove linee operative. Non essendo opportuno procedere a revisioni parziali e/o non coordinate, si è deciso di inserire la revisione del MQ quale obiettivo da raggiungersi entro la fine dell'anno scolastico.</p> <p><u>Dall'audit di certificazione non sono emerse non conformità (Vedi Rapporto di Audit)</u>, sono state suggerite tre osservazioni quali opportunità per il miglioramento.</p> <p>Le tre osservazioni n.1 (Verifica efficacia addestramento), n.2 (Possibilità di integrazione ML 3-02 e MI 3-03 per avere quadro unico di riferimento tra preventivo e consuntivo) e n.3 (Integrare le check list degli audit con i riferimenti alla norma ISO 9001:2000) sono state valutate meritevoli di approfondimento e di applicazione in sede di revisione generale del Manuale Qualità, da attuarsi quale obiettivo per l'anno 2007-2008 (Vedi Obiettivi annuali 2007-2008).</p> <p>RSI ha predisposto un nuovo modulo <i>ML 5-22 Report annuale NC</i> apparecchiature informatiche per rendere più funzionale la verifica dell'operatività della manutenzione delle medesime.</p>		<p>Vengono accettate e rese operative le proposte di RQ (vedi ML 1-03 Obiettivi annuali 2007-2008 n. 2).</p>	<p>RGQ RSI</p>	<p>Entro Giugno 2008</p>
<p>Come previsto nel rapporto di Riesame del precedente anno, l'audit interno è stato pianificato per macroprocessi in tempi differenti.</p> <p><u>Dall'audit interno, svoltosi nei giorni 15-16.10.07 e dal 29.10.07 al 31.10.07 (vedi ML 6-04 Piano audit)</u> sono emersi i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tutti i soggetti coinvolti hanno collaborato costruttivamente durante gli audit - Sono state rilevate 6 NC e avanzate 2 osservazioni. - Sono state proposte n.2 azioni di miglioramento 		<p>Le AC richieste a seguito del rapporto dell'audit interno sono state pianificate. RGQ cura la raccolta e il monitoraggio delle AC in apposito faldone.</p> <p>Per il prossimo anno si propone di realizzare l'audit del MP2 entro la fine dell'anno scolastico.</p>	<p>RGQ RSI DSGA</p> <p>RGQ</p>	<p>Vedi AC</p> <p>Piano Audit 2007-2208</p>

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 5 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

5	Tema n. 4	Idoneità del sistema a soddisfare le esigenze proprie, dei beneficiari del servizio e del mercato del lavoro		
Considerazioni / Proposte		Decisioni	Resp.	Termine
<p>NC: sono state registrate n. 265 NC (67,72% rispetto all'anno scolastico precedente), di cui 168 riguardanti la struttura informatica (63,3% sul totale).</p> <p>Le NC non informatiche rilevate sono state 97 (14% in più rispetto all'anno precedente), di cui il 73% nella sede centrale, il 19% nella succursale di Camerlata e l'8% nella sede associata di Appiano Gentile. L'aumento percentuale deriva essenzialmente dall'incremento delle NC nelle sedi periferiche, segnatamente quella di Appiano, per cui il valore globale può dirsi in linea con lo standard precedente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le NC rilevanti sono state 88, di cui 82 NC hanno avuto esito positivo, pari al 79,59% sul totale. - Delle 88 NC rilevanti (di cui il 75% nella sede centrale, il 18% nella sede di Camerlata e il 7% nella sede associata di Appiano Gentile), 69 (pari al 78,4%) sono state esitate dall'Istituto con risorse interne, 6 (6,8%) con chiamata diretta di ditte e 7 (pari al 7,9%) , sono state esitate con interventi dell'Ente locale. Risulta quindi una significativa diminuzione della chiamata dell'Ente locale, rispetto al valore dell'anno precedente, che era pari al 31,5% del totale. - La tipologia delle NC non informatiche è la seguente: 43,9% riguardano la struttura (26,9% in più rispetto all'anno scolastico precedente), 19,5% gli impianti1 (-10,4% rispetto all'anno precedente), il 3,6% i servizi amministrativi (-3,3%), il 15 i servizi tecnici (5,7% in più) e il 2,4% (-28,5%) i servizi generali. - L'utilizzo del modulo NC è aumentato ed è stato implementato anche nella sede di Appiano (Dove fino all'anno precedente non era ancora utilizzato): se ne può desumere che tutte le componenti sono ormai coinvolte nell'utilizzo del SGQ. <p>Il risultato ottenuto in termini di coinvolgimento – anche per quanto concerne le NC informatiche – è probabilmente dovuto anche all'effetto delle azioni di informazione e formazione pianificate e realizzate nel corso dell'anno 2006-2007.</p>		<p>Il monitoraggio delle NC è stato trasmesso ai RP per opportune verifiche ed eventuali azioni di miglioramento.</p>	<p>DSGA RSI RP</p>	<p>Tutto l'anno</p>
<p>NC: Sono state registrate n. 168 NC relative alla struttura informatica con un incremento del 124% rispetto all'anno precedente: 131 nella sede centrale, 15 nella sede di Camerlata, 22 presso la sede associata di Appiano di cui:</p> <p>a) 110 (65,47%) riferite a problemi relativi all'Hardware; di queste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 54 (pari al 49%) relative a guasti di componenti e periferiche (stampanti – lettori CD ROM e DVD – batteria tampone– scheda madre- ventola-unità HD) risolti con intervento della società di assistenza esterna. Si evidenzia l'intervento sul Firewall che ha reso necessaria la sostituzione della scheda tampone, della scheda 		<p>A seguito dell'analisi delle NC rilevate, su proposta di RSI, sono state intraprese azioni di miglioramento e azioni preventive - Cfr allegato Rapporto "Esito analisi NC registrate per apparecchiature informatiche a.s. 2006-2007".</p>	<p>RSI AR</p>	<p>Entro dicembre 2007</p>

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 6 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

<p>madre e dell'unità HD e il congruo numero di NC nel Laboratorio 1 relative al monitoraggio dei PC che presentavano problemi di HW.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 56 (pari al 51%) relative a richieste di sostituzione di periferiche e componenti HW; di incremento punti rete e postazioni in dotazione nei laboratori (insufficienti per garantire il rapporto alunno/PC per classe), risolti con intervento interno degli Assistenti Tecnici; <p>b) 54 (32,13%) riferite a problemi relativi al Software di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 50 (92,60%) risolti con intervento interno degli Assistenti Tecnici ▪ 4 (7,40%) (Controlli e aggiornamento S.O.) risolti con intervento delle Ditte di assistenza esterna <p>c) 4 (2,4%) riferite al rispetto delle regole dei Laboratori di informatica e all'organizzazione del SGQ.</p> <p>Si segnala l'aumento dell'utilizzo dello strumento delle NC nelle sedi periferiche e segnatamente nella sede associata di Appiano Gentile, dove nell'anno scorso non venivano usate. Ciò è frutto anche delle azioni di formazione interna pianificate.</p> <p>Le azioni pianificate nel precedente Riesame sono state condotte a termine con successo. RSI ha predisposto un nuovo modulo <i>ML 5-22 Report annuale NC</i> apparecchiature informatiche per rendere più funzionale la verifica dell'operatività della manutenzione delle medesime.</p>			
<p>Soddisfazione docenti: è stato distribuito un questionario anonimo alla fine dell'a.s. (ultimo Collegio Docenti) da consegnare subito a RePOF. Sono stati distribuiti 142 questionari e ne sono pervenuti 57; la percentuale dei docenti che ha risposto al questionario (40,14%) è inferiore del 15% rispetto a quella del precedente a.s.. Il livello di soddisfazione dei docenti è positivo (81%, superiore a quello del precedente anno scolastico che si attestava al 73,23%). il 45% dichiara di essere soddisfatto del clima generale all'interno delle classi, circa il 9% non risulta soddisfatto e il 46% lo è solo in parte.</p> <p>Soddisfazione personale ATA: la distribuzione dei questionario (ML 6-19) ha registrato la conferma di una partecipazione complessiva soddisfacente (56,10%), superiore rispetto a quella già elevata registrata l'anno precedente (53,85%), con picco per gli AA (60%) e minimo per i CS (comunque oltre il 47%). Il maggior incremento di partecipazione lo registrano gli AT: dal 36% del 2006 al 50% di quest'anno.</p> <p>Il livello generale di soddisfazione (valore 2,24) è superiore di un quarto di punto sia rispetto alla media (valore 2,00 con range compreso tra 1- poco soddisfatto - e 3 - pienamente soddisfatto), sia rispetto a quello registrato lo scorso anno (valore 2,16).</p> <p>Dall'analisi dei dati disaggregati si rileva la conferma di un discreto livello di informazione ed un giudizio complessivamente positivo sull'efficacia comunicativa all'interno della scuola (valore medio 2,28 per le domande 1-4-5); il profilo meno soddisfatto al riguardo è quello degli AT,</p>	<p>Si conferma modalità di distribuzione del questionario e si propone di verificare eventuali modifiche da apportare ai quesiti contenuti nei questionari.</p> <p>Dall'esito emergono tre proposte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. agevolare ulteriormente la possibilità di partecipazione al processo di costruzione del Piano annuale di lavoro (nei limiti dei ruoli) attraverso un percorso ancora più rapido e riconoscibile che in passato; 2. programmare attività formative specifiche per il personale assistente tecnico; 3. continuare l'azione di migliona- 	<p>RePOF</p> <p>DSGA</p>	<p>Entro la fine dell'a.s.</p> <p>Intero anno scolastico</p>

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 7 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

<p>con un valore medio pari a 2,02 ed un giudizio nettamente critico - valore 1,40 - sulla strategia informativa e comunicativa in ordine alla costruzione del Piano delle attività del personale ATA e un giudizio sostanzialmente positivo sull'organizzazione del lavoro all'interno del nostro istituto quando le domande. Per il puntuale esame si rinvia al Rapporto Esito Questionari ML 6-19 Soddisfazione personale ATA anno scol. 2006/07.</p>	<p>mento del "clima" interno, prestando maggiore attenzione alle dinamiche interpersonali e favorendo la costituzione di buoni rapporti all'interno dei gruppi di lavoro, attraverso una accentuazione dei periodici incontri di programmazione e verifica dei risultati.</p>		
<p>Esigenze dei beneficiari del servizio Soddisfazione studenti: è stato somministrato un questionario ad un campione costituito dai rappresentanti di classe con un correttivo numerico al fine di rispettare il criterio di un "peso ponderato" tra indirizzi di studio ed età degli studenti. Gli alunni sono stati convocati in Aula Magna per la compilazione immediata del questionario. Hanno risposto 109 alunni. Dall'analisi dei dati tabulati è emerso, in particolare, che gli studenti vedono come elementi critici la funzionalità delle aule e dei servizi igienici e l'orario di ricevimento dei docenti. Il 50,4% si è dichiarato complessivamente soddisfatto; rispetto al precedente a.s. l'11,9% ritiene che l'istituto sia migliorato, l'2,75% molto migliorato, il 43,11% ritiene che sia invariato, il 15,6% peggiorato e il 6,4% molto peggiorato.</p> <p>Soddisfazione dei genitori: è stato distribuito un questionario anonimo in occasione del ricevimento collegiale con i genitori, con preghiera di restituirlo in apposite urne. Hanno risposto 387 genitori, pari a il 35,9% degli interessati, il 10,9% in più dell'anno precedente. Globalmente l'area della soddisfazione raggiunge il 64% (3,4% molto soddisfatti, 27,9% abbastanza soddisfatti, 32,8% soddisfatti), il 13,7% non ha risposto, il 18% non è soddisfatto e il 4% è totalmente insoddisfatto. Il dato generale della soddisfazione è confermato dall'altra domanda: il 69,2% dei genitori interpellati consiglierebbe il "Pessina" ad un ragazzo che deve iscriversi alle superiori.</p> <p>Il livello di soddisfazione dei genitori degli alunni H è stato rilevato mediante l'apposito questionario, distribuito in occasione del ricevimento collegiale con i genitori.</p>	<p>Si conferma modalità di distribuzione del questionario. Da valutare la revisione di alcuni voci del questionario per adattarla alla mutata situazione (Nuovo orario scolastico, normativa debiti eccetera).</p>	<p>RePOF</p>	<p>Entro 31.05.2008</p>
<p>Reclami e ricorsi: non sono pervenuti reclami e ricorsi.</p>	<p>La diffusione della conoscenza del SGQ e dello strumento dei reclami avviene tramite sito web. Notiziario informativo e Albi Qualità.</p>	<p>RGQ</p>	<p>Tutto l'anno</p>

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 8 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

Esigenze del mercato del lavoro			
<p>L'esito dei questionari è generalmente positivo, soprattutto per quanto concerne le competenze relazionali e metodologiche dimostrate dagli alunni in stage. Vedi Esito analisi ML 6-17.</p> <p>Prosegue il progetto dell'alternanza scuola-lavoro (Si rimanda al punto e al dossier specifico).</p> <p>Per la prima volta il livello di soddisfazione degli studenti relativamente ai corsi della terza area di microspecializzazione negli indirizzi Turistico e sociale è stato rilevato mediante ML 6-22 Valutazione corsi terza area di microspecializzazione. Si veda, per i dettagli, l'esito Questionari, che confermano la bontà della progettazione dei percorsi attuati.</p> <p>Inoltre, in sede di pianificazione, con i rispettivi docenti referenti, si è previsto di inserire a partire dalle classi quarte, il percorso dell'EQDL – Patente Europea della Qualità (vedi Obiettivo n. 7 a.s. 2007-2008) e segnatamente il modulo Start.</p> <p>Anche gli esiti formativi dei percorsi dell'area di microspecializzazione sono globalmente positivi. Il dato, unitamente a quello relativo agli stages, è stato riportato nella Commissione POF al fine di avviare una riflessione globale sugli obiettivi e sugli strumenti dell'azione formativa dell'istituto.</p>	<p>Confermata la delega di coordinamento generale per la terza area da DS a CV (Vedi mansionario CV)</p> <p>Si confermano le linee generali progettuali per i corsi relativi agli indirizzi Turistico e Sociale, mentre si propongono variazioni per quanto concerne l'indirizzo Aziendale e l'inserimento dei moduli EQDL Start. E' prevista la formazione docenti interni (vedi dossier Progetto EQDL).</p> <p>Su proposta del DS, il Collegio Docenti ha nominato una commissione di studio per lo studio e la verifica degli esiti formativi anche in riferimento alla classe terza e alla nuova normativa sui debiti.</p>	<p>DS CV</p> <p>Docenti Referenti</p> <p>RePOF Commis- sione ad hoc</p>	<p>Tutto l'a.s.</p> <p>Tutto l'a.s.</p> <p>Dicembre 2007- gennaio 2008</p>

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 9 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

6	Tema n. 5	Prestazioni dei processi, misurate per mezzo degli indicatori			
		Considerazioni / Proposte	Decisioni	Resp.	Termine
		Viene presentata la sintesi degli indicatori di processo mediante l'apposito sinottico (allegato ML 6-08 Sinottico indicatori). La raccolta sistematica dei dati è stata completata per il terzo anno consecutivo. Pertanto, come previsto in sede di definizione degli Obiettivi annuali 2006-2007 (Obiettivo n.3), avendo a disposizione la serie storica triennale dei valori relativi agli indicatori dei vari MP si è proceduto ad individuare il valore standard di riferimento. Si rinvia al Tema n.2 Obiettivo n.3.	Si confermano gli indicatori già pianificati.	RGQ Pavoni DSGA	Riesame 2007-2008

7	Tema n. 6	Esito delle azioni correttive e preventive			
		Considerazioni / Proposte	Decisioni	Resp.	Termine
		<u>AC anno scolastico 2006 – 2007</u> Nel corso dell'audit di certificazione non sono state rilevate non conformità. Le tre osservazioni proposte dal certificatore saranno applicate in sede di revisione del Manuale Qualità (vedi Obiettivi annuali 2007-2008). Le AC previste a seguito dell'audit interno sono state pianificate e notificate ai vari Responsabili di Processo. Si sottolinea l'importanza della formazione quale leva strategica per il miglioramento continuo, inteso sia come momento indispensabile rivolto ai docenti e al personale di nuova nomina, sia come occasione di affinamento professionale da parte dei vari soggetti coinvolti e di ulteriore "interiorizzazione" del SQQ.	Vedi Rapporto di Audit. Pianificazione e realizzazione AC.	RGQ RGQ	Entro Giugno 2008

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 10 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

8	Tema n. 7	Riesame dell'insegnamento			
		Considerazioni / Proposte	Decisioni	Resp.	Termine
		<u>Riesame dell'insegnamento da parte dei docenti</u> <u>Esito dei questionari ML 6-16</u> Sono pervenuti 57 questionari su 142 docenti in servizio (40,1%). Il livello di soddisfazione dei docenti è più elevato rispetto allo scorso anno (81% contro il 73,23%). Il 45 % è soddisfatto del clima generale all'interno delle classi, circa il 9% non risulta soddisfatto e il 46% solo in parte: si tratta di un dato migliore rispetto a quello del precedente anno scolastico. I dati evidenziano che il 68% degli insegnanti ritiene adeguata l'attuale articolazione dei moduli disciplinari; il malessere per la programmazione modulare viene invece avvertito dall'8% dei docenti; il 24% degli insegnanti è in parte soddisfatto di questo tipo di programmazione. Anche questo dato è nettamente migliorativo rispetto a quello del precedente anno scolastico , che aveva evidenziato una criticità proprio su questo specifico aspetto: il 47,88% reputava la didattica modulare parzialmente inadeguata, l'8,45% la riteneva negativa. L'88% dei % dei docenti è soddisfatto degli aspetti organizzativi della scuola (Dato in aumento rispetto all'anno precedente, che si attestava sul 78,87%). Le relazioni interpersonali con i colleghi sono positive per l'82% dei docenti. Le relazioni con il personale ATA sono positive per il 96%. Risultano ottime per tutti i docenti le relazioni interpersonali con la Presidenza (il 100% le ritiene positive). Permane critico il dato relativo alle relazioni con i genitori, soprattutto per la loro scarsa partecipazione. Si rinvia all'Esito Esito Questionari 2006/2007 ML 6-16 Soddisfazione del Docente redatto da RePOF.	Le indicazioni specifiche sono state riportate ai vari RP o alle commissioni (RSI, RePOF, CoDip Sostegno, Commissione Orario, Commissione POF, ecc.). Si conferma la metodica anche per il nuovo a.s.	RePOF	Entro la fine dell'anno scolastico
		<u>Riesame dell'insegnamento da parte della direzione</u> <u>Esito dei questionari ML 6-10</u> Dalla rilevazioni delle relazioni finali dei Dipartimenti e dai singoli docenti sono emerse alcune proposte di miglioramento (Vedi Sintesi allegata). Le proposte relative all'orario sono state girate all'apposita commissione. Durante l'anno è stato effettuato un monitoraggio sull'utilizzo della documentazione e della modulistica con comunicazioni ai Coordinatori in merito a errori e/o omissioni nella corretta compilazione (Cfr Analisi documentazione Dipartimento).	Si confermano le linee operative in atto. Si decide di inserire una sintesi del Rapporto di Riesame nel Piano dell'Offerta Formativa 2007-2008.	RePOF RGQ	Alle scadenze previste

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 11 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

Il Dirigente Scolastico (DS) e lo staff del team qualità ringraziano docenti e collaboratori dell'istituto per l'impegno sin qui profuso nell'implementazione del SGQ e invitano tutti a voler proseguire con convinzione anche nel prossimo anno scolastico.

Allegati:

- ML 1-03 Obiettivi annuali (06-07)
- ML 1-03 Obiettivi annuali (07-08)
- ML 6-08 Sinottico indicatori
- ML 1-04 Piano annuale di formazione (06-07 e 07-08)
- ML 1-08 Piano annuale di promozione (06-07 e 07-08)
- Sintesi rapporti annuali
- Esiti questionari di soddisfazione
- Esito analisi NC registrate per apparecchiature informatiche a.s. 2006-2007
- Documento Definizione Indicatori

Il Gestore della qualità (RGQ)	
---------------------------------------	--