

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro					Pagina 1 di 11
	ML 1-02 Verbale					Versione 20.09.04

<b>1</b>	<b>Data</b>	20.10.2008	<b>Luogo</b>	IPSSCTS "G.Pessina" Como	<b>Anno scolastico</b>	2007/ 2008	<b>RIESAME DELLA DIREZIONE</b>
----------	-------------	------------	--------------	-----------------------------	------------------------	------------	--------------------------------

<b>Presenti</b>	Di Martino (DS) Scauzillo (DSGA ) Pavoni (RGQ) Porciani (RePOF) Pellegrini (RSI)	<b>Assenti giustificati</b>	Nessuno
-----------------	---	-----------------------------	---------

<b>Distribuzione</b>	Partecipanti, Sala docenti, bacheca qualità delle tre sedi. Pubblicato rapporto integrale su sito web (in formato pdf) e sintesi sul Notiziario "Pessina Informa" (Prevista uscita sul numero di Novembre 2008).
----------------------	--

<b>2</b>	<b>Tema n.1</b>	<b>Attualità della politica della qualità</b>			
		<b>Considerazioni / Proposte</b>	<b>Decisioni</b>	<b>Resp.</b>	<b>Termine</b>

<p>La politica della qualità attualmente rimane valida anche per l'anno scolastico 2008-2009, con un'integrazione per quanto concerne:</p> <p>1) lo sviluppo e il potenziamento delle attività di orientamento</p> <p>2) lo sviluppo e il potenziamento dei laboratori informatici</p> <p>3) l'ampliamento dell'offerta formativa</p>		<p>1) Le azioni di orientamento sono state pianificate in apposite riunioni (vedi verbale Commissione orientamento e <b>ML 1-08</b> allegato). Affidamento incarico coordinamento ReOr a Prof. Pavoni CV con nuove modalità.</p> <p>2) è previsto l'accreditamento del lab. 5 quale test center per ECDL ed EQDL e il rinnovo delle attrezzature di un laboratorio della sede di Camerlata e di un laboratorio della sede di Appiano Gentile.</p> <p>3) Proseguono il nuovo corso indirizzo Operatore Commerciale (1K, 2K e 3K) e il Progetto Alternanza Scuola Lavoro</p>	<p>DS ReOr</p> <p>RSI Pellegrini</p> <p>CdC Docenti referenti</p>	<p>Novembre 2008- Gennaio 2009</p> <p>31.12.2008</p> <p>a.s. 2008-2009</p>
---	--	--	---	--

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 2 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

3	Tema n. 2	Obiettivi annuali			
		Considerazioni / Proposte	Decisioni	Resp.	Termine
		<p>Vengono anzitutto considerati gli obiettivi per l'anno scolastico 2007-2008 e ne viene valutato il grado di conseguimento</p> <p><b>Obiettivo n. 1 (Rinnovo certificazione ISO 9001:2000)</b></p> <p><b>Realizzato al 100%.</b> La visita di sorveglianza annuale per il rinnovo della certificazione si è svolta il 30 novembre e 1 dicembre 2007 con esito positivo: l'ente di certificazione, nel suo Rapporto, ha confermato che il sistema di gestione in atto è conforme con i requisiti della norma di riferimento, che l'organizzazione ha effettivamente implementato il SGQ e che il SGQ è in grado di raggiungere gli obiettivi della politica stabilita. Il certificato emesso comprende tutte e tre le sedi dell'Istituto. Il rapporto ha segnalato tre Non conformità minori e alcune Osservazioni e proposte di miglioramento.</p>	Attivazione procedure interne in preparazione dell'audit di certificazione e predisposizione della documentazione per SGS (Auditore): trattamento NC minori e valutazione Osservazioni e proposte di miglioramento.	RGQ RP	Entro la data della visita per il rinnovo della certificazione
		<p><b>Obiettivo n. 2 (Revisione MQ)</b></p> <p><b>Realizzato 90%.</b> La revisione del MQ e della documentazione ha richiesto un lungo lavoro di verifica sulle coerenze tra dichiarato ed agito, sulla nuove normative e sulle necessità di adeguamento scaturite in sede di audit. Al momento del riesame è stata completata la revisione dei sei capitoli del MQ e di buona parte della modulistica. Si ritiene opportuno attendere l'esito dell'audit annuale onde verificare la validità di alcune questioni aperte prima di diffondere la nuova versione in tutto l'Istituto.</p>	La diffusione della versione definitiva del MQ avrà luogo a seguito dell'audit annuale, per tener conto di eventuali precisazioni su quanto richiesto (NC e alle osservazioni).	RGQ RP	Entro fine novembre 2008
		<p><b>Obiettivo n. 3 (Responsabilizzazione e modalità organizzazione – Gestione sicurezza)</b></p> <p><b>Realizzato al 100%.</b> Aggiornamento annuale Piano rischi: aggiornato al 31.03.08 come previsto.</p> <p>Formazione interna: per gli studenti, per i nuovi docenti e per gli ATA effettuata come previsto (vedi dossier sicurezza). Nell'a.s- 2007-2008 sono state attuate le azioni formative previste, tra cui un aggiornamento specifico per RSPP e i componenti del SPP (In base al calendario dei corsi dell'USP).</p>	<p>Aggiornamento del Documento Valutazione Rischi andrà completato entro il 31.12.2008 come da art. 4 del D.L. 3/6/2008 n. 97 convertito con la legge 2/8/2008 n. 129.</p> <p>Per a.s. 2008-2009 si sta predisponendo il piano di formazione.</p>	<p>DSGA RSPP</p> <p>DSGA RSPP</p>	<p>31.12.2008</p> <p>31.12.2008</p>

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 3 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

<p><b>Obiettivo n. 4 (Responsabilizzazione e modalità organizzazione – Privacy)</b>  <b>Realizzato al 90%.</b>          Aggiornamento Documento programmatico della sicurezza.</p>	Revisione annuale del DPS e Pianificate azioni di informazione e formazione per nuovi docenti e nuovo personale ATA	DSGA	31.03.2009
<p><b>Obiettivo n. 5 (Progetto "Alunni Stranieri")</b>  <b>Realizzato al 90%</b>          L'istituto ha proseguito nel solco della linea di azione avviata negli ultimi due anni per favorire l'inserimento e l'integrazione degli alunni privi di conoscenza della lingua italiana. Sul piano didattico sono stati approntati strumenti idonei (Piano Educativo Personalizzato e Linee guida per la programmazione). Sono state avviate sinergie con soggetti esterni: famiglie, rete delle scuole secondarie di Como "Non uno di meno", la Cooperativa Sociale Stella e l'Università Cattolica di Milano.          Sono stati coinvolti circa 50 alunni, con soluzioni personalizzate che hanno permesso di usufruire di uno o più degli interventi attuati (corso di rafforzamento interno, corso pomeridiano della Rete, sportello di aiuto, interventi individualizzati).          Come confermato dai periodici colloqui con i docenti dei vari consigli di classe, gli studenti sono progrediti nella loro conoscenza della lingua italiana e nel suo utilizzo per lo studio e, in genere, si sono verificati miglioramenti nelle materie per cui si sono rivolti allo sportello.          Dal punto di vista degli esiti formativi, si sono registrati dati migliorativi rispetto al precedente anno scolastico: tra gli stranieri neo-arrivati, la percentuale di ammissione alla classe successiva è stata del 70%, la non ammissione del 10% mentre il 20% si è ritirato.          Sul totale degli alunni stranieri frequentanti, la percentuale di ammissione è del 60% a fronte di un 4% di ritirati e del 36% di non ammissione.          I punti di debolezza emersi sono portati all'attenzione dei docenti e della Commissione POF. Vedi Rapporto di Riesame del Progetto.</p>	E' stato confermato l'incarico specifico al Prof. Ganino quale docente funzione strumentale per garantire il proseguimento del Progetto avviato nel precedente anno scolastico, anche d'intesa con il CSA.	Prof. Ganino	30.06.2009
<p><b>Obiettivo n. 6 (Collegamento mondo del lavoro Progetto Alternanza Scuola Lavoro)</b>  <b>Realizzato al 100%.</b>          Il Progetto Alternanza Scuola Lavoro è stato realizzato nelle classi terze - Vedi dossier Progetto Alternanza Scuola Lavoro. Gli obiettivi sono stati integralmente conseguiti.</p>	Il Progetto proseguirà nell'a.s. 2008-2009.	Docenti referenti	Giugno 2008
<p><b>Obiettivo n. 7 (Collegamento mondo del lavoro - Progetto EQDL)</b>  <b>Realizzato al 100%.</b>          Il Progetto EQDL, di carattere pluriennale, è stato inserito nel <b>Piano dell'Offerta Formativa</b> e tra gli <b>Obiettivi annuali del Sistema Gestione Qualità</b> a.s. 2007-2008. Nell'ambito della programmazione pluriennale, erano previsti due obiettivi:</p>	Viene inserito tra gli obiettivi del nuovo anno scolastico (Vedi ML 1-03 obiettivo n.6 e relativo dossier). I tre obiettivi specifici della pro-	RGQ DSGA RSI Prof.ssa	Entro la fine dell'anno scolastico

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 4 di 11
	<b>ML 1-02 Verbale</b>	Versione 20.09.04

<p><b>Obiettivo n.1: Formazione docenti sui moduli EQDL - realizzato al 100%</b></p> <p>Il "Pessina", in quanto Socio di AICQ e partner del progetto, ha individuato tre docenti: Prof. Flavio Pavoni, Prof.ssa Paola Pellegrini e Prof.ssa Pierangela Bianchi quali risorse interne da formare sui moduli EQDL Start, che andranno ad arricchire l'offerta formativa della terza area di microspecializzazione negli indirizzi aziendale e turistico – classi quarte. La formazione interna è propedeutica alla realizzazione dei moduli.</p> <p>I docenti hanno partecipato al corso di formazione intensivo promosso da AICQ, con esito positivo.</p> <p><b>Obiettivo n. 2: Inserire modulo "EQDL Start" nella terza area delle classi quarte indirizzi aziendale e turistico - realizzato al 100%</b></p> <p>E' stata avviata la sperimentazione nella classe 4F indirizzo TGA con il <b>Modulo n. 1 Mod.1 "Concetti di base della qualità e della soddisfazione del cliente"</b>, tenuto dal Prof. Flavio Pavoni.</p>		<p>grammazione annuale sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'inserimento dei Modulin. 2 e n. 3 nella classe 5F e nelle altre classi quarte degli indirizzi aziendale e turistico;</li> <li>- l'accreditamento del Laboratorio come Test center;</li> <li>- l'organizzazione degli Esami per il superamento dei moduli e relativo conseguimento della patente europea.</li> </ul>	<p>Bianchi Prof. Lapiscopia (per accreditam. Laboratorio)</p>	
<b>4</b>	<b>Tema n. 3</b>	<b>Validità del sistema per assicurare l'adempimento dei requisiti della norma ISO 9001</b>		
<b>Considerazioni / Proposte</b>		<b>Decisioni</b>	<b>Resp.</b>	<b>Termine</b>
<p><b>Il SGQ sviluppato e implementato nella scuola soddisfa i requisiti della norma ISO 9001.</b></p> <p>Alla luce dei recenti provvedimenti legislativi (D.M. n. 80 del 3 ottobre 2007 relativo ai debiti scolastici, normativa statale e regionale sul Sistema di istruzione e formazione professionale) è stato opportuno procedere a revisionare le parti del MQ e le PQ interessate, dopo che gli organi collegiali – e segnatamente il Collegio Docenti – avranno definito le nuove linee operative. Tali revisioni sono state coordinate con l'attività di <b>revisione del MQ (vedi Obiettivo n.2).</b></p> <p><u>Dall'audit di certificazione</u> sono emerse tre non conformità minori (Vedi Rapporto di Audit), e alcune osservazioni/opportunità per il miglioramento.</p> <p>Sono state aperte altrettante Azioni Correttive le cui proposte di trattamento saranno presentate e discusse nel corso del prossimo audit.</p>		<p>Per quanto concerne la revisione del MQ si veda quanto indicato nel punto n.2.</p> <p>Vedi dossier AC.</p>	<p>RGQ RSI</p> <p>RGQ</p>	<p>Entro Fine ottobre 2008</p> <p>Entro audit Fine ottobre</p>
<p>Come previsto nel rapporto di Riesame del precedente anno, l'audit interno è stato pianificato per macroprocessi in giornate differenti.</p> <p><u>Dall'audit interno, svoltosi nei giorni 3-6.10.08 e dal 9.10.08 (Vedi ML 6-04 Piano audit e Rapporto di audit)</u> sono emersi i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutti i soggetti coinvolti hanno collaborato costruttivamente durante gli audit</li> <li>- Sono state rilevate 4 NC e avanzata 1 osservazioni.</li> <li>- Sono state proposte n. 4 azioni di miglioramento.</li> </ul>		<p>Le AC richieste a seguito del rapporto dell'audit interno sono state pianificate.</p> <p>RGQ cura la raccolta e il monitoraggio delle AC in apposito faldone.</p>	<p>RGQ RSI DSGA</p>	<p>Vedi AC 25.10.2008</p>

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 5 di 11
	<b>ML 1-02 Verbale</b>	Versione 20.09.04

		Per il prossimo anno si propone di realizzare l'audit del MP2 entro la fine dell'anno scolastico, secondo un Piano annuale.	RGQ	Piano Audit 2008-2209
<p>Come richiesto dal Rapporto di Audit del 30.11.07 e 01.11.07 a cura di SGS e formalizzato come RAC minore N.1, si prende atto della necessità di riesaminare le attività dell'istituto anche alla luce dei risultati dei precedenti audit. RGQ illustra ai presenti una sintesi di quanto emerso nel corso degli audit precedenti. Alcune problematiche sono state affrontate in sede di revisione del MQ, si rimanda a quanto prodotto.</p> <p>In particolare, vengono prese in considerazione le tre osservazioni n.1 (Verifica efficacia addestramento), n.2 (Possibilità di integrazione ML 3-02 e MI 3-03 per avere quadro unico di riferimento tra preventivo e consuntivo) e n.3 (Integrare le check list degli audit con i riferimenti alla norma ISO 9001:2000) emerse dall'audit 2006-2007 sono state affrontate in sede di revisione del Manuale Qualità.</p>		Si approva quanto proposto anche in relazione ai futuri audit	RGQ	Piano Audit e Riesame a.s. 2008-2209
<b>5</b>	<b>Tema n. 4</b>	<b>Idoneità del sistema a soddisfare le esigenze proprie, dei beneficiari del servizio e del mercato del lavoro</b>		
<b>Considerazioni / Proposte</b>		<b>Decisioni</b>	<b>Resp.</b>	<b>Termine</b>
<p>Una delle tematiche emerse nel corso dell'audit di certificazione svoltosi il 30.11.07 e 01.11.07 a cura di SGS e come risulta dal relativo Rapporto di Audit in sede di osservazione riguarda la gestione delle NC. Il tema è stato oggetto di ripetuti approfondimenti, con il coinvolgimento di RGQ, DSGA, RSI per la parte relativa alla struttura informatica e dei RP coinvolti.</p> <p>Si è convenuto di introdurre una nuova gestione con l'avvio del nuovo anno scolastico, in modo da considerare il periodo intermedio quale fase transitoria. Infatti, dopo l'azione informativa e formativa finalizzata alla sensibilizzazione all'uso dei ML per la segnalazione delle potenziali NC, si è ritenuto di procedere in modo graduale all'introduzione della nuova modulistica e della nuove modalità di gestione.</p> <p>Le segnalazioni pervenute nel corso dell'a.s. 2007-2008 sono state 94, di cui 90 con esito positivo. 84 sono state risolte con risorse interne o con intervento di ditte, 6 con il ricorso all'intervento dell'Ente locale.</p>		<p>Le nuove modalità di gestione sono state formalizzate mediante la <b>PQ 6-02 Controllo_gestione non conformità</b> che prevede <b>la distinzione tra segnalazione di guasto/difetto e NC minori e maggiori.</b></p> <p>Il monitoraggio delle NC rilevate secondo la vecchia modulistica è stato fatto oggetto di esame e trasmesso ai RP per opportune verifiche ed eventuali azioni di miglioramento.</p>	<p>DSGA RSI RP</p>	<p>Tutto l'anno</p>



IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 7 di 11
	<b>ML 1-02 Verbale</b>	Versione 20.09.04

<p>complessivamente positivo sull'efficacia comunicativa all'interno della scuola (valore medio 2,26 per le domande 1-4-5). Non pensano di essere stati sufficientemente informati in merito al Piano delle attività del personale i collaboratori scolastici partecipanti al monitoraggio, il cui valore medio è stato pari a 1,73.</p> <p>Il forte bisogno di formazione (domanda n.12) appare soddisfatto soltanto per i profili di assistente amministrativo e tecnico (rispettivamente valori medi di 2,40 e 2,25), mentre assai critica è la risposta dei collaboratori scolastici (1,18).</p> <p>Emerge inoltre un giudizio sostanzialmente positivo sull'organizzazione del lavoro all'interno del nostro istituto quando le domande – nello specifico la numero 6 e la numero 15 con valore medio 2,17 – sono indirette, mentre fa riflettere il giudizio negativo – valore medio 1,98 – espresso con le risposte alla domanda diretta (la n. 16).</p> <p>Per il puntuale esame si rinvia al Rapporto <b>Esito Questionari ML 6-19 Soddisfazione personale ATA anno scol. 2007/08.</b></p>	<p><i>ruolo</i>, rimasto escluso dalle iniziative realizzate dall'Amministrazione nel 2008, in particolare per il profilo dei collaboratori scolastici;</p> <p>3. continuare l'azione di miglioramento del "clima" interno, prestando maggiore attenzione alle dinamiche interpersonali e favorendo la costituzione di buoni rapporti all'interno dei gruppi di lavoro, attraverso una accentuazione dei <b>periodici incontri di programmazione e verifica dei risultati.</b></p>		
<p><b>Esigenze dei beneficiari del servizio</b></p> <p><b>Soddisfazione studenti:</b> è stato somministrato un questionario ad un campione costituito dai due rappresentanti di classe e altri due, generalmente individuati tra i primi dei non eletti alle elezioni dei rappresentanti di classe. Gli alunni sono stati convocati per la compilazione immediata, in forma anonima, del questionario. Hanno risposto 230 questionari, di cui 100 per la sede centrale, 70 per la succursale di Camerlata e 60 per la sede associata di Appiano Gentile. Dall'analisi dei dati tabulati è emerso, in particolare, che gli studenti vedono come elementi critici la funzionalità dell'ambiente delle aule e dei servizi igienici e l'orario di ricevimento dei docenti. Il 60,4% si è dichiarato complessivamente soddisfatto, il 10% rispetto all'anno precedente. Sempre in comparazione con il precedente a.s., tutte le voci risultano migliorative rispetto al precedente anno: il 23% ritiene che ritiene che l'istituto sia migliorato (l'11,1% in più rispetto all'a.s. 2006-2007), il 3,9% molto migliorato (+ 1,1%) , il 43,11% ritiene che sia invariato, il 9,5% peggiorato (- 6,1%) e il 5,2% 6,4% molto peggiorato (-1,2%).</p> <p><b>Soddisfazione dei genitori:</b> è stato distribuito un questionario anonimo in occasione del ricevimento collegiale con i genitori, con preghiera di restituirlo in apposite urne. Hanno risposto 387 genitori, pari a il 35,9% degli interessati, il 10,9% in più dell'anno precedente. Globalmente l'area della soddisfazione raggiunge il 64% (3,4% molto soddisfatti, 27,9% abbastanza soddisfatti, 32,8% soddisfatti), il 13,7% non ha risposto, il 18% non è soddisfatto e il 4% è totalmente insoddisfatto. Il dato generale della soddisfazione è confermato dall'altra domanda: il 69,2% dei genitori interpellati consiglierebbe il "Pessina" ad un ragazzo che deve iscriversi alle superiori.</p> <p>Il <b>livello di soddisfazione dei genitori degli alunni H</b> è stato rilevato mediante l'apposito questionario, distribuito in occasione del ricevimento collegiale con i genitori.</p>	<p>Si conferma modalità di distribuzione del questionario.</p> <p>Da valutare la revisione di alcuni voci del questionario.</p>	RePOF	Entro 31.05.2008

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 8 di 11
	<b>ML 1-02 Verbale</b>	Versione 20.09.04

<b>Reclami e ricorsi:</b> non sono pervenuti reclami e ricorsi.	La diffusione della conoscenza del SGQ e dello strumento dei reclami avviene tramite sito web. Notiziario informativo e Albi Qualità.	RGQ	Tutto l'anno
<b>Esigenze del mercato del lavoro</b>  L'esito dei questionari è generalmente positivo, soprattutto per quanto concerne le competenze relazionali e metodologiche dimostrate dagli alunni in stage. Vedi Esito analisi <b>ML 6-17</b> .  Prosegue il progetto dell'alternanza scuola-lavoro (Si rimanda al punto e al dossier specifico).  Per il secondo anno consecutivo si è provveduto a testare il livello di soddisfazione degli studenti relativamente ai corsi della terza area di microspecializzazione negli indirizzi Turistico e Sociale è stato rilevato mediante <b>ML 6-22 Valutazione corsi terza area di microspecializzazione</b> . Si veda, per i dettagli, l'esito Questionari, che confermano la bontà della progettazione dei percorsi attuati. Inoltre, nel percorso della classe 4 F, è stato inserito il modulo 1 del percorso dell'EQDL – Patente Europea della Qualità (vedi Obiettivo n. 7 a.s. 2007-2008).  Anche gli esiti formativi dei percorsi dell'area di microspecializzazione sono globalmente positivi. Il dato, unitamente a quello relativo agli stages, è stato riportato nella Commissione POF per le opportune riflessioni. E' stato introdotto il nuovo <b>ML 2-31 Elenco strutture stage e valutazione</b> per la valutazione delle strutture (Aziende, case riposo, cooperative sociali, eccetera) coinvolte nell'organizzazione di stage e tirocini; i docenti funzioni strumentali per l'organizzazione degli stage hanno provveduto ad effettuare la valutazione dell'idoneità delle strutture.	Confermata la delega di coordinamento generale per la terza area da DS a CV ( Vedi mansionario CV)  Si confermano le linee generali progettuali per i corsi relativi agli indirizzi Turistico e Sociale, mentre si propone l'inserimento dei moduli EQDL Start negli indirizzi Turistico e Aziendale.  Si confermano le linee generali della programmazione degli interventi di terza area.	DS CV  Docenti Referenti  CV Docenti FS Stage	Tutto l'a.s.  Tutto l'a.s.  Tutto l'a.s.

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 9 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

6	Tema n. 5	Prestazioni dei processi, misurate per mezzo degli indicatori			
Considerazioni / Proposte		Decisioni	Resp.	Termine	
<p>Viene presentata la sintesi degli indicatori di processo mediante l'apposito sinottico (allegato <b>ML 6-08 Sinottico indicatori</b>).</p> <p>La raccolta sistematica dei dati è stata completata per il quinto anno consecutivo. La comparazione è effettuata avendo come riferimento il valore standard già definito. Per effetto della riforma introdotta dal Ministero della Pubblica Istruzione in merito ai debiti formativi, è stato necessario eliminare l'indicatore "Percentuale alunni promossi con debiti formativi".</p> <p>A seguito della modifica della gestione delle NC (Cfr <b>PQ 6-02</b>) sono stati eliminati due indicatori del MP5, in considerazione del periodo transitorio rispetto all'introduzione e all'implementazione della nuova gestione.</p>		<p>Si confermano gli indicatori già in vigore e ci si riserva di valutare l'introduzione di nuovi indicatori per quanto concerne le NC.</p>	<p>RGQ Pavoni DSGA</p>	<p>Riesame 2008-2009</p>	
7	Tema n. 6	Esito delle azioni correttive e preventive			
Considerazioni / Proposte		Decisioni	Resp.	Termine	
<p><u>AC anno scolastico 2007 – 2008</u></p> <p>Le AC previste a seguito dell'audit interno sono state pianificate e notificate ai vari Responsabili di Processo.</p> <p>Si sottolinea l'importanza della formazione quale leva strategica per il miglioramento continuo, inteso sia come momento indispensabile rivolto ai docenti e al personale di nuova nomina, sia come occasione di affinamento professionale da parte dei vari soggetti coinvolti e di ulteriore "interiorizzazione" del SQQ.</p>		<p>Vedi Rapporto di Audit.</p> <p>Pianificazione e realizzazione AC.</p>	<p>RGQ</p> <p>RGQ</p>	<p>Entro Giugno 2008</p>	

IPSSCTS "G.Pessina"	Modulo di lavoro	Pagina 10 di 11
	ML 1-02 Verbale	Versione 20.09.04

8	Tema n. 7	Riesame dell'insegnamento			
		Considerazioni / Proposte	Decisioni	Resp.	Termine
		<u>Riesame dell'insegnamento da parte dei docenti</u>  <b>Esito dei questionari ML 6-16</b> Sono pervenuti 87 questionari su 142 docenti in servizio (60,1%). Il livello di soddisfazione dei docenti è positivo (82,56% rispetto all'81% del precedente anno scolastico). Il 50,30% dichiara di essere soddisfatto del clima generale all'interno delle classi (Contro il 45% del precedente anno); solo il 3% si dichiara insoddisfatto (Nel 2006-2007 era il 9%) e il 36% lo è solo in parte (10% in meno rispetto all'anno precedente). Il livello globale di soddisfazione è confermato anche dalle risposte relative agli aspetti organizzativi e relazionali.  I dati emergenti evidenziano che il 70,93% (Dato superiore del 2,93% rispetto al precedente a.s.) degli insegnanti ritiene adeguata l'attuale articolazione dei moduli disciplinari; il malessere per la programmazione modulare viene invece avvertito dall' 5,81% dei docenti, dato anch'esso in diminuzione rispetto al precedente anno scolastico (8%). Il 15% degli insegnanti è solo in parte soddisfatto di questo tipo di programmazione, contro il 24% dell'anno precedente. Gli insegnanti lamentano le difficoltà degli studenti a essere puntuali nello studio e ad effettuare collegamenti; lamentano inoltre la concentrazione delle ore curricolari. L'86 % dei docenti è soddisfatto degli aspetti organizzativi della scuola, dato lievemente inferiore rispetto all'anno scolastico precedente (88%). La maggior parte degli insegnanti (93% e 94,19%) che hanno risposto al questionario ritiene positive le relazioni con gli studenti, i colleghi e i genitori ( 72,09%). Vengono evidenziate difficoltà di relazione con alcuni docenti di sostegno per scarsa collaborazione. Risulta poco soddisfacente la partecipazione dei genitori che, nella maggior parte dei casi, viene definita come disinteresse totale. Si rinvia all' <b>Esito Esito Questionari 2007/2008 ML 6-16 Soddisfazione del Docente</b> redatto da RePOF.	Le indicazioni specifiche sono state riportate ai vari RP o alle commissioni (RSI, RePOF, CoDip Sostegno, Commissione Orario, Commissione POF, ecc.). Si conferma la metodica anche per il nuovo a.s.	RePOF	Entro la fine dell'anno scolastico
		<u>Riesame dell'insegnamento da parte della direzione</u>  <b>Esito dei questionari ML 6-10</b> Dalla rilevazioni delle relazioni finali dei Dipartimenti e dai singoli docenti sono emerse alcune proposte di miglioramento (Vedi Sintesi allegata), che sono state notificate ai vari RP (Commissione orario, eccetera).	Si confermano le linee operative in atto.	RePOF RGQ	Alle scadenze previste

<b>IPSSCTS "G.Pessina"</b>	<b>Modulo di lavoro</b>	Pagina 11 di 11
	<b>ML 1-02 Verbale</b>	Versione 20.09.04

Il Dirigente Scolastico (DS) e lo staff del team qualità ringraziano docenti e collaboratori dell'istituto per l'impegno sin qui profuso nell'implementazione del SGQ e invitano tutti a voler proseguire con convinzione anche nel prossimo anno scolastico.

**Allegati:**

- ML 1-03 Obiettivi annuali (07-08)
- ML 1-03 Obiettivi annuali (08-09)
- ML 6-08 Sinottico indicatori
- ML 1-08 Piano annuale di promozione (07-08 e 08-09)
- ML 6-04 Piano audit 2007-2008 (MP2; MP1 e MP5)
- ML 6-21 Rapporto di verifica
- Sintesi rapporti annuali
- Esiti questionari di soddisfazione

<b>Il Gestore della qualità (RGQ)</b>		<b>Il Dirigente Scolastico</b>	
---------------------------------------	--	--------------------------------	--