



**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E SOCIALI
"GAETANO PESSINA"**



COMO Via Milano, 182 - Tel. 031/2765511 - Fax 031/302461
COMO Via Scalabrini, 3 - Tel. 031/525318 – Fax 031/525567
APPIANO GENTILE Via C. Ferrario, 13 – Tel. 031/934773 – Fax 031/3533064
e-mail: ipessina@tin.it – <http://www.istitutopessina.it>
CODICE FISCALE 80014420139



SINTESI DEL RIESAME ANNUALE – SISTEMA GESTIONE QUALITA'

A conclusione del complesso lavoro che è connesso con il **Riesame annuale** previsto dal Sistema Gestione Qualità, ad integrazione del **Rapporto conclusivo pubblicato agli Albi Qualità delle tre sedi scolastiche** (Como, Camerlata ed Appiano Gentile), ho ritenuto opportuno predisporre una sintesi del medesimo contenente alcuni dati ed alcune riflessioni che scaturiscono dal medesimo.

L'ampiezza dei dati rilevati (Esiti formativi, indicatori economici, statistiche sul grado di soddisfazione di tutte le componenti scolastiche, sul gradimento di alcune attività extracurricolari e di alcuni progetti, eccetera) consente di affermare che il processo di monitoraggio di tutti i processi interni alla nostra organizzazione si configura come una vera e propria **auto-analisi di Istituto**.

Lungi dall'essere un'auto-celebrazione, il Rapporto di riesame consente di cogliere, in maniera oggettiva, il polso della situazione, i punti di forza e quelli di debolezza, nello spirito del "**miglioramento continuo**" che è uno degli obiettivi fondamentali del SGQ.

La serie dei dati dell'anno scolastico 2005-2006 offre alcuni indici significativi, che si possono così riassumere:

- la **politica della qualità** in atto conferma la sua validità;
- i **nove obiettivi annuali** sono stati conseguiti con indici elevati, compresi tra il 90% e il 100% per un dato medio pari al 97,1%;
- il **grado di partecipazione** delle varie componenti interne è soddisfacente. Ciò è confermato dai seguenti indici:
 - la positiva partecipazione delle varie componenti all'audit interno;
 - l'aumento dell'utilizzo dei moduli di Non conformità, dovuto alla piena implementazione degli stessi nella succursale di Camerlata e al loro impiego anche da parte degli studenti;
 - la distribuzione del questionario al personale ATA (ML 6-19) ha registrato una partecipazione superiore (53,85%), a quella dell'anno precedente.

- la **soddisfazione delle componenti scolastiche** si mantiene sui livelli precedenti per quanto concerne gli alunni e i docenti, mentre aumenta in modo significativo nei genitori essendo pari all'**82,48%**, dato in aumento del 7,66% rispetto all'anno scolastico 2004-2005; il **25,19%** degli studenti intervistati tramite il questionario ritiene che l'istituto sia migliorato rispetto all'anno scolastico precedente:
- il **livello di gestione della struttura informatica**, desunto dal N° rapporti di NC sulla struttura informatica è pari al 47,46% (riferito al totale delle NC) ed è diminuito del 9,54% rispetto all'anno precedente.
- i dati degli **esiti formativi** e dei principali progetti per l'ampliamento dell'offerta formativa sono tutti migliori rispetto all'anno scolastico precedente, come si evince dalla seguente tabella:

| INDICATORE | RISULTATO A.S. 2005-2006 | CONFRONTO CON A.S. 2004-2005 |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| Percentuale dispersione e di abbandoni (n° di ritirati entro il 15 marzo) | 5,87% | Dato in diminuzione del 1,15% |
| Percentuale alunni promossi con debiti formativi | 43,66% | Dato in diminuzione del 3,64% |
| Percentuale alunni non promossi | 14,94% | Dato inferiore del 1,24 % |
| N° successi agli esami di qualifica | 81% | 1% in più |
| N° successi agli esami di Stato | 99 % | In linea |
| Lingue e certificazione: valutazione complessiva servizio | 73% | + 3% |
| Lingue e certificazione: valutazione complessiva corso | 64% | +4% |
| Progetto Patentino | 68% | Identico |

- anche gli **esiti formativi** che gli alunni del quarto e quinto anno conseguono **nell'area di microspecializzazione** (esami finali e valutazione con esperti esterni) sono positivi;
- significativi sono anche gli **esiti della soddisfazione delle strutture convenzionate per gli stage** curricolari del quarto anno nei tre indirizzi di corso:
 - il 78,94% giudica buona o sufficiente l'offerta formativa della scuola;
 - il 74,73% reputa buona o sufficiente la formazione offerta dall'istituto;
 - il 73,68% valuta soddisfacente o buona l'immagine dell'istituto sul territorio;
 - il 75,78% valuta sufficiente o buono il profitto scolastico dell'alunno in stage.